

MODALITÉS DU PROGRAMME DE RÉCOMPENSES MUFFIN PLUS

ENTENTE LÉGALE

Ces conditions générales constituent un contrat complet et exécutoire entre Muffin Plus et les membres du programme de récompenses (ci-après « **vous** » ou « **Membre** ») concernant son programme de récompenses. En devenant un Membre, vous acceptez d'être lié par ces conditions générales.

PARTENAIRE

Muffin Plus est en partenariat avec Paystone Inc. (ci-après « **DATA CANDY** ») pour la gestion de son programme de récompenses.

INSCRIPTION

Vous devez être Membre afin de participer au programme de récompenses de Muffin Plus. Vous pouvez devenir Membre en créant un compte de récompenses (i) sur le site internet de DATA CANDY à l'adresse <https://muffinplus.myloyaltyhub.com/en/login> ou (ii) en personne en activant une carte de récompenses dans les restaurants Muffin Plus participants situés au Canada. Vous devez vous assurer d'avoir correctement saisi vos informations personnelles, d'avoir fourni une adresse électronique valide et d'avoir complété le processus d'inscription.

ÉLIGIBILITÉ

L'adhésion au programme de récompenses Muffin Plus est gratuite et disponible pour toute personne qui : (i) fournit des informations valables et exactes lors de son inscription au programme et (ii) est âgée d'au moins quatorze (14) ans.

MARKETING

En tant que Membre, vous pouvez consentir à recevoir des communications marketing de la part de Muffin Plus. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en cliquant sur le bouton de désinscription qui se trouve soit dans les courriels de Muffin Plus, soit dans les messages SMS, soit dans votre compte de récompenses.

INFORMATIONS PERSONNELLES

En devenant Membre, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos informations personnelles par DATACANDY. Vos informations personnelles seront partagées avec Muffin Plus afin que vous puissiez recevoir les dernières nouvelles, offres, avantages et promotions de Muffin Plus. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Voir « État du compte de Membre » ci-dessous pour plus de détails.

Vous avez le droit d'accéder à vos informations personnelles ou de corriger toute inexactitude, le cas échéant. Les modifications peuvent être effectuées en mettant à jour votre profil dans votre compte de récompenses en ligne.

Le programme de récompenses Muffin Plus n'est pas destiné aux enfants de moins de quatorze (14) ans. Dans l'éventualité que Muffin Plus ou DATACANDY apprend que les informations personnelles d'un enfant de moins de quatorze (14) ans ont été recueillies, le compte de récompenses, y compris toutes les informations personnelles et les récompenses, sera supprimé.

Pour en savoir plus sur la collecte et l'utilisation de telles informations par Muffin Plus et DATACANDY, veuillez consulter les politiques de confidentialité de Muffin Plus et DATACANDY qui se trouvent respectivement sur les sites suivants : www.mtygroup.com/politique-de-confidentialite/ et www.paystone.com/fr/legal

OBTENTION DE RÉCOMPENSES

Les Membres qui font des achats en restaurant peuvent enregistrer leurs achats en présentant leur carte de récompenses physique ou numérique à la caisse des restaurants Muffin Plus participants situés au Canada. Les récompenses peuvent être réclamées en restaurant ou en ligne.

PROGRAMME

Le tableau suivant contient un résumé du programme de récompenses Muffin Plus:

| | |
|---------------|--|
| Offre de base | Achetez 6 cafés ou thés et obtenez le 7e gratuitement. Achetez 10 pâtisseries ou muffins et obtenez un muffin gratuit. |
|---------------|--|

| | |
|----------------------|--|
| Offre de bienvenue | Obtenez un café ou un thé gratuit (12 oz) lorsque le membre complète le processus d'inscription *. |
| Offre d'anniversaire | Recevez un muffin gratuit le jour de votre anniversaire**. |
| Offre exclusive | À l'achat de 6 cafés de spécialité, obtenez un café latté (12 oz) gratuit. |

*Peut être réclamée jusqu'à quatorze (14) jours suivant l'inscription complète au programme de récompenses.

** Peut être réclamée jusqu'à sept (7) suivant la date d'anniversaire.

NON-MONNAYABLE

Les récompenses, promotions et autres avantages offerts par Muffin Plus ne peuvent être échangés contre de l'argent comptant.

COMPTE ET AJUSTEMENTS

L'historique de vos transactions ainsi que les détails relatifs aux récompenses que vous avez accumulées, seront conservés dans votre compte de récompenses en ligne.

Un Membre peut demander d'ajouter une transaction qui n'apparaît pas sur son compte en contactant le service à la clientèle de Muffin Plus à l'adresse **rewards@muffinplus.ca**. Cette demande doit être reçue dans les soixante (60) jours qui suivent la transaction en question. Une fois que Muffin Plus aura reçu votre courriel, Muffin Plus déterminera si un ajustement est nécessaire. Muffin Plus n'a aucune obligation ou devoir de corriger une erreur à moins que la demande susmentionnée soit reçue dans le délai prescrit et que le Membre ait fourni toute information ou document requis par Muffin Plus.

SOLDE

Les Membres peuvent obtenir le solde de leur compte en consultant leur compte de récompenses en ligne ou en faisant une demande au service à la clientèle de Muffin Plus à l'adresse **rewards@muffinplus.ca**.

ÉTAT DU COMPTE DE MEMBRE

Désinscription au programme de récompenses de Muffin Plus

Vous pouvez vous désinscrire du programme de récompenses en choisissant l'option dans votre compte de récompenses. En cas de désinscription, vos récompenses seront automatiquement perdues.

Inactivité du compte

Si votre compte de Membre reste inactif pendant plus de douze (12) mois consécutifs, votre compte sera automatiquement supprimé sans préavis.

Suppression du compte

Si vous décidez de supprimer votre compte de Membre et toutes les informations personnelles qui y sont associées, vous devez envoyer un courriel à privacyofficer@mtygroup.com. Votre demande sera traitée dans un délai raisonnable. Lorsque votre compte sera supprimé, vos récompenses seront automatiquement perdues.

VENTE ET TRANSFERT INTERDITS

Les offres et autres avantages accordés aux Membres ne peuvent être vendus ou transférés. Muffin Plus se réserve le droit de refuser d'honorer ou de reconnaître des avantages accordés aux Membres si Muffin Plus estime qu'ils ont été cédés ou vendus.

MODIFICATIONS

Muffin Plus se réserve le droit, à sa seule et entière discrétion, de modifier ces conditions générales et de faire affaires avec des fournisseurs de son choix en tout temps. Les modifications apportées au programme seront communiquées sur le site web de Muffin Plus.

RÉSILIATION

Muffin Plus peut, à sa seule et entière discrétion, mettre fin au programme de récompenses en tout temps. En cas de résiliation du programme, Muffin Plus en informera à l'avance tous les Membres et confirmera la date effective de résiliation (ci-après la « **Date effective** »).

Un Membre ne peut pas réclamer des récompenses après la Date effective. En cas de fin du programme de récompenses par Muffin Plus, l'ensemble des récompenses

non-réclamées sera perdu dans les trente (30) jours suivant la Date effective (ci-après le « **Délai de grâce** ») sans aucune obligation ni responsabilité. Muffin Plus n'indemniser pas les Membres ni ne leur versera aucune somme d'argent pour les récompenses perdues ou inutilisées et aucune demande de récompenses ne sera honorée après l'expiration du Délai de grâce.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Dans la mesure permise par la loi, Muffin Plus ne sera pas tenu responsable de quelconque perte, coût, dépense, amende, frais ou dommage, y compris de façon non limitative, les dommages directs, indirects, accessoires, spéciaux, exemplaires ou punitifs (collectivement désignés les « **Dommages** ») découlant de ou en relation avec le programme de récompenses, et ce peu importe si Muffin Plus a été avisé de la possibilité de tels Dommages ou si de tels Dommages étaient raisonnablement prévisibles.

INDEMNISATION

Vous acceptez d'indemniser, de dégager de toute responsabilité et de défendre Muffin Plus et ses dirigeants, administrateurs, employé, agents, représentants, successeurs et ayants droit contre toute réclamation ou demande, y compris les frais de justice raisonnables, résultant de votre violation des présentes conditions générales, y compris, mais sans s'y limiter, de votre violation des lois applicables ou des droits des tiers.

COOKIES

Muffin Plus utilise des cookies. Pour plus d'information sur l'utilisation des cookies par Muffin Plus, veuillez consulter la politique de confidentialité de Muffin Plus à l'adresse www.mtygroup.com/politique-de-confidentialite/.

LOIS APPLICABLES

Le présent accord est régi et interprété conformément aux lois de la province de Québec et aux lois applicables au Canada.

INTÉGRALITÉ DE L'ACCORD

Ces conditions générales constituent l'intégralité de l'accord entre Muffin Plus et vous relativement à son objet et annulent et remplacent tous les autres engagements,

déclarations, promesses ou accords intervenus entre Muffin Plus et vous en relation avec cet objet.

APPLICABILITÉ

Si une disposition prévue aux présentes est jugée inapplicable, elle sera sans effet dans la mesure minimale nécessaire pour éviter toute incidence sur les autres dispositions.

RENONCIATION

Le fait que Muffin Plus n'ait pas insisté sur la pleine exécution de l'une des obligations contenues dans ces conditions générales ou n'ait pas exercé l'un de ses droits y conférés, ne doit pas être considéré comme une renonciation pour l'avenir à ce droit ou à la pleine exécution de cette obligation.

CONTACTEZ-NOUS

Toutes questions relatives au programme de récompenses devront être soumises par courriel à l'adresse **rewards@muffinplus.ca**.

Les présentes conditions générales ont été modifiées pour la dernière fois le 8 juillet, 2025.